

# Privacyverklaring



## Privacy verklaring Coachen in de Natuur

Coachen in de Natuur, gevestigd te Ede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring geeft informatie over hoe persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt. Coachen in de Natuur respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website. Coachen in de Natuur gaat zorgvuldig om met persoonlijke informatie en alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

## Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze website en diensten te gebruiken.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Coachen in de Natuur verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene persoons gegevens: naam, adres, woonplaats, telefoon, e-mailadres
- Indien van toepassing: naam werkgever
- Gegevens mbt. uw gezondheid
- Gegevens mbt. uw persoonlijke situatie: privé, werk, gezin, hobby's
- Indien van toepassing: uw loopbaanontwikkeling
- Gegevens verkregen door vragenlijsten (op het gebied van stress en/of loopbaanontwikkeling)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coachen in de Natuur verwerkt alleen noodzakelijke persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met u te kunnen opnemen.  
Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Voor het afhandelen van uw betaling.  
Wanneer u een product of dienst koopt, hebben we deze gegevens nodig om de factuur te kunnen versturen.
- Coachen in de Natuur verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Gegevens worden alleen verstrekt aan derden als dit overeenkomt met het doel van de registratie en/of wettelijke vereisten. Verstrekking vindt altijd en alleen plaats met schriftelijke toestemming van u als cliënt (of diens gevolmachtigde). Met alleen uw toestemming kan inhoudelijk gerapporteerd worden aan de opdrachtgever. Evaluaties worden altijd met u doorgesproken en vinden plaats in uw bijzijn.

Met de volgende derden deelt Coachen in de Natuur gegevens:

- Administratiekantoor – gebruikt o.a. de inkoop- en verkoopfacturen om de belastingaangifte te doen.
- Partij voor hosting van de website en e-mail

Zij zorgen dat de website goed functioneert, Coachen in de Natuur goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging in orde is.

- E-mailprogramma – voor de communicatie  
Bij voorkeur vindt communicatie plaats via de beveiligde e-coaching tool van het CSR Centrum.
- CSR Centrum – voor het afnemen en analyseren van vragenlijst chronische stress en burn-out en voor het begeleiden van cliënten m.b.v. e-coachingtool.  
De software van CSR is beveiligd met een authenticatie systeem. Daarnaast heeft Coachen in de Natuur een verwerkingsovereenkomst afgesloten met het CSR Centrum.

### Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede begeleiding en administratie en volgens de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- Inzage: als cliënt heeft u altijd volledig recht op inzage, tevens op een afschrift
- Informatie: u heeft het recht om te weten of en welke gegevens van u worden bewaard en met welk doel
- Aanvulling, correctie of verwijdering: op verzoek kunnen gegevens aangevuld of verwijderd worden. In geval van onjuistheden (wettelijk, onvolledig) kan een schriftelijk verzoek tot wijziging worden ingediend. Er vindt geen verwijdering plaats indien er sprake is van een wettelijk voorschrift tot bewaring. Verwijdering vindt altijd zsm. plaats, in ieder geval binnen 4 weken. Bij verwijdering van uw persoonlijke gegevens wordt hierbij altijd om een verklaring gevraagd.
- Verzet: u heeft het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coachen in de Natuur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als partner van het CSR Centrum werk ik volgens de richtlijnen en ethische code van het CSR Centrum. De website van Coachen in de Natuur maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Coachen in de Natuur via [info@coachenindenatuur.nl](mailto:info@coachenindenatuur.nl).

### Social media

Als u social media functies gebruikt op onze site, is het mogelijk dat de leverancier van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie die u ter beschikking hebt gesteld. Wilt u dit niet? Verander dan de privacy-instellingen op uw social media-account.

Als u op een webpagina terechtkomt die social media invoegtoepassingen gebruikt, stuurt de browser bepaalde informatie naar de aanbieder van uw social media-account. Wij hebben geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

Wij zullen uw gegevens alleen voor bovenstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden uw gegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in uw apparaat. Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om uw ervaring op onze website te verbeteren.

Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de website snel is, u onze website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze website kunnen opsporen. U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed.

## Links

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren u dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

## Klachten

Indien u als cliënt meent dat dit reglement niet conform de afspraken wordt nageleefd en/of er een andere reden voor een klacht is, kun u zich in eerste instantie tot Coachen in de Natuur wenden.

Tevens bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Coachen in de Natuur

Ada Groeneveld

Diepenbrocklaan 31

6711 GM Ede

[info@coachenindenatuur.nl](mailto:info@coachenindenatuur.nl)

Tel. 06 12862398

KvK 09222496